

保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高く感謝しています。「少人数だからこそできる」ことが評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひします。

1 概要

(1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 9名）

(2) 期間 配布 12月18日

回収 1月10日 まで

(3) 回収率 88.9% (1世帯未提出)

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

①	日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践してきました。保育の内容についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。
	満足 6 世帯
	普通 2 世帯
	不満足 0 世帯
	「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？
	※該当なし
②	園全体での生活をとおして子どもたちは楽しく過ごせていますか？該当項目に○印をお願いします。
	はい 8 世帯
	普通 0 世帯
	いいえ 0 世帯
	「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？
	※該当なし
③	本園では、クラス別保育ではなく異年齢の子どもたちが共に生活しています。上の子は下の子の面倒をみるようになり下の子は上の子のまねをしたりという場面が日常的見られます。そのような保育についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。
	良い 8 世帯
	普通 0 世帯
	良くない 0 世帯
	「良くない」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？
	※該当なし
④	保育士は、一人ひとりの子どもたちについて理解し成長を見守り、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。

はい	8 世帯
普通	0 世帯
いいえ	0 世帯

「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑤ 一人ひとりの子どもにあった食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、できていたと思いますか？該当項目に○印をお願いします。

満足	8 世帯
普通	0 世帯
不満足	0 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑤ 食事の内容（献立や離乳食等）については、いかがでしょうか？該当項目に○印をお願いします。

満足	7 世帯
普通	1 世帯
不満足	0 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑥ 園での子どもたちの様子について、保育士がきちんとわかりやすく伝えられていますか？該当項目に○印をお願いします。

満足	8 世帯
普通	0 世帯
不満足	0 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑥ 園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。

はい	7 世帯
普通	1 世帯
いいえ	0 世帯

「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑦ 個人面談では、保育内容や子どもの成長を相談したりすることができましたか？該当項目に○印をお願いします。

はい	8 世帯
普通	0 世帯

いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑦ 現在、保護者への負担も考慮し懇談会や参観日を設定していません。それに代わるものとして -2 個人面談を年二回実施していますが、懇談会や参観日実施についてお尋ねします。	
個人面談だけでいい	7 世帯
保護者懇談会をしてほしい	1 世帯
懇親会を希望する場合	
平日	0 世帯
土曜日	1 世帯
⑧ 行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。	
-1 満足	5 世帯
普通	3 世帯
不満足	0 世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑧ 行事参観は自由としていますが、保護者が参加しやすい日程や同伴型の行事についてのご希望 -2 がありますか？また、具体的にやってもらいたい行事、その開催時期や曜日のご希望がありましたらご記入ください。	
<ul style="list-style-type: none"> ・ なかなか休暇が取れないので、自由参加は大変ありがたいです。各月の行事内容は季節を考え、それぞれとても楽しそうで色々と経験している姿を見たいと思いますが、なかなか実際は難しいです。お便りなどで様子が垣間見えて少し安心します。 ・ 園での様子が見たいです。 ・ 平日は休みづらいので土曜のAMなどに行ってほしい。 	
⑨ 園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。	
興味深い	6 世帯
普通	1 世帯
興味が持てない	0 世帯
その他 ()	
⑨ -2 園だよりにもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各行事の様子をもう少し知れたら本当に嬉しいです。毎回とても素敵な企画なので、もっとお便りに乗せていただくと嬉しいです。 ・ 子どもの写真がもっとあるといいなと思います。 	
⑩ 保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。	
適切	6 世帯
普通	1 世帯
不適切	0 世帯
「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	

※該当なし

⑪ 現在、8名の保育士がシフトやローテーションで勤務しています。保育士間の連携やチームワークはいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。

よい	6 世帯
普通	1 世帯
悪い	0 世帯

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑫ 最後に「ハミングきっず」を利用しようと思った理由や利用してからの感想をお聞かせください。
-1

- ・ 赤ちゃんの頃から利用させて頂き、3月で最後だと思うととても残念です。保育の内容や先生方との相性がうちの子ととても合っていて、この園を選んで本当に良かったと思っています。
- ・ 兄弟みな利用させていただき成長をみてくださっているのも、とても安心してお任せしています。いつもありがとうございます。
- ・ 保育園探した時、空きがなくハミングきっずに入れて、今はすごくよかったと思っています。先生方も優しく親切にしてくださっていて、子どもも先生が大好きなのでハミングに入ってよかったなあと思っています。
- ・ 本当に素敵な園に出会えて良かったです。各月の行事やデイサービスと一体の施設なのも大変魅力的です。沢山のものを子どもたちに経験させていただき、日々感謝でいっぱいです。
- ・ 小規模保育なので、子どもへの目が届きやすいところがとても良いです。色々な行事をして頂いているので、子どもも楽しく過ごしている様子で良かったです。
- ・ アットホームで良いです。少人数なのでちゃんと子どもを見てもらえる感じがあります。
- ・ アットホームな雰囲気が心地よく、子どもも楽しく過ごせると思ったので。実際に入園してからとても楽しく通わせて頂いていると思います。

⑫-2 改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくお願いします。

- ・ 各行事、日々の様子を写真一枚でもSNS等で発信していただけるとよりうれしいです。
- ・ 小規模保育ならではの利点が詰まっていますが大変良いのですが、やはり3歳までなのが残念です。

その他

本園は、市境にあり居住地によっては、駅よりも遠く、自動車が必要となったりします。また、送迎時間によっては、駐車スペースが限られご不便をおかけしたり、雨天の自転車対応の大変さもあります。そこで、もし、園による特定の送迎ポイント（高座渋谷駅等）への送迎車両があったら利用しますか？なお、低年齢児という年齢面を考慮すると保護者同行が必須と考えていますが、ご意見をお聞かせください。また、利用しない保護者との整合性から実費負担としますが、どの程度の負担額が適切と考えますか？

利用したい	2 世帯
時々利用したい	1 世帯
利用しない	4 世帯

- ・ (料金) 1月あたり 1,000円~3,000円程度 (2件)