

## 保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高く感謝しています。「少人数だからこそできる」ことが評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

### 1 概要

#### (1) 調査対象

大和市認定保育施設「保育ルーム ハミング」に在園する全保護者（対象数 7名）

#### (2) 期間 配布 12月18日

回収 1月10日 まで

#### (3) 回収率 85.7%（1世帯未提出）

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

①	日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践してきました。保育の内容についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。
満足	6 世帯
普通	0 世帯
不満足	0 世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
②	園全体での生活をとおして子どもたちは楽しく過ごせていますか？該当項目に○印をお願いします。
はい	6 世帯
普通	0 世帯
いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
③	本園では、クラス別保育ではなく異年齢の子どもたちが共に生活しています。上の子は下の子の面倒をみるようになり下の子は上の子のまねをしたりという場面が日常的見られます。そのような保育についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。
良い	5 世帯
普通	1 世帯
良くない	0 世帯
「良くない」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
④	保育士は、一人ひとりの子どもたちについて理解し成長を見守り、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。

はい	6 世帯
普通	0 世帯
いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑤ 一人ひとりの子どもにあった食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、できていたと思いますか？該当項目に○印をお願いします。	
満足	5 世帯
普通	1 世帯
不満足	0 世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑤ 食事の内容（献立や離乳食等）については、いかがでしょうか？該当項目に○印をお願いします。	
満足	6 世帯
普通	0 世帯
不満足	0 世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑥ 園での子どもたちの様子について、保育士がきちんとわかりやすく伝えられていますか？該当項目に○印をお願いします。	
満足	5 世帯
普通	1 世帯
不満足	0 世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑥ 園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。	
はい	5 世帯
普通	1 世帯
いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	

あ

⑦ 行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。	
満足	6 世帯
普通	0 世帯

不満足	0 世帯								
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？									
※該当なし									
⑦ -2	<p>行事参観は自由としていますが、保護者が参加しやすい日程や同伴型の行事についてのご希望はありますか？また、具体的にやってもらいたい行事、その開催時期や曜日のご希望がありましたらご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行事について希望はありませんが、保育園での子どもたちの過ごし方がすごく気になるので年に1～2回、夕方1時間とかでいいので保育園見学(授業参観的な)とかがあったら嬉しいなと思います。</li> </ul>								
⑧ -1	<p>園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。</p> <table border="0"> <tr> <td>興味深い</td> <td style="text-align: right;">4 世帯</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">2 世帯</td> </tr> <tr> <td>興味が持てない</td> <td style="text-align: right;">0 世帯</td> </tr> <tr> <td>その他 ( )</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもたちの様子や子どもたちの食事の情報など、もう少しボリュームがあってもいいかなと思います。</li> </ul>	興味深い	4 世帯	普通	2 世帯	興味が持てない	0 世帯	その他 ( )	
興味深い	4 世帯								
普通	2 世帯								
興味が持てない	0 世帯								
その他 ( )									
⑧ -2	<p>園だよりにもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12月の園だよりのように裏面に写真があると園での様子が見れていいです。保育の一コマだと全員の名前を入れられないのか、自分の子の名前がないと少しだけガッカリ。11月、12月のように全員の名前があると嬉しいです。</li> </ul>								
⑨	<p>保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。</p> <table border="0"> <tr> <td>適切</td> <td style="text-align: right;">6 世帯</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">0 世帯</td> </tr> <tr> <td>不適切</td> <td style="text-align: right;">0 世帯</td> </tr> </table>	適切	6 世帯	普通	0 世帯	不適切	0 世帯		
適切	6 世帯								
普通	0 世帯								
不適切	0 世帯								
「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？									
※該当なし									
⑩	<p>現在、4名の保育士がシフトやローテーションで勤務しています。保育士間の連携やチームワークはいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。</p> <table border="0"> <tr> <td>よい</td> <td style="text-align: right;">6 世帯</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">0 世帯</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td style="text-align: right;">0 世帯</td> </tr> </table>	よい	6 世帯	普通	0 世帯	悪い	0 世帯		
よい	6 世帯								
普通	0 世帯								
悪い	0 世帯								
「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？									
※該当なし									

⑪ -1	<p>最後に「ハミングきっず」を利用しようと思った理由や利用してからの感想をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家が近い</li> <li>・ お迎えに行った際に、その日の子どもの様子をお話していただけて安心するし、しっかり見ていただいているなと実感します。</li> <li>・ 連絡帳に園での様子が書かれていて、毎回、楽しく読ませていただいています。</li> </ul>
---------	---

- ・ 毎日ありがとうございます。
- ・ 利用してからは、子ども一人ひとりを正確や様子によってしっかり保育してもらえて、子どもたちがのびのびと成長できました。
- ・ 二人とも保育園に行ってから、できるようになったことがすごくたくさんあり、感謝しています。
- ・ 家の近くだったから
- ・ 園児の散歩に出会い、子どもも先生もとても楽しそうにしている素敵だなと思ったから。  
(他の園のお散歩は義務的に感じた。)
- ・ アットホームで良いです。少人数なのでちゃんと子どもを見てもらえる感じがあります。
- ・ 利用してからはとても明るく楽しい雰囲気です、子どもも満足しています。

⑪  
-2 改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくお願いします。

- ・ 経済的にもう少し安いと本当にありがたいです。

その他の

本園は、市境にあり居住地によっては、駅よりも遠く、自動車が必要となったりします。また、送迎時間によっては、駐車スペースが限られご不便をおかけしたり、雨天の自転車対応の大変さもあります。そこで、もし、園による特定の送迎ポイント（高座渋谷駅等）への送迎車両があったら利用しますか？なお、低年齢児という年齢面を考慮すると保護者同行が必須と考えていますが、ご意見をお聞かせください。また、利用しない保護者との整合性から実費負担としますが、どの程度の負担額が適切と考えますか？

利用したい	1 世帯
時々利用したい	0 世帯
利用しない	5 世帯

- ・ (料金)1ヶ月あたり 5000円程度
- ・ (料金)1ヶ月あたり 2000円程度