

# 保育園利用に関するアンケート集計結果

## 1 概要

### (1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 17世帯）

(2) 期間 配布 1月28日 回収 2月15日 まで

(3) 回収率 88.2%（15世帯/17世帯）

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

※記載欄は、「不満」「いいえ」「不適切」にかかわらず記載された内容は列挙いたしました。

## 1 新型コロナウイルス関連について

1-① コロナ禍にあって、保護者の入室制限、園児の検温、消毒、玩具等の消毒、密を避けるための工夫（別棟の活用、食事の配置、お昼寝の間隔）、定時の換気、加湿等の予防対策を行っていますが、安全対策として十分にとられていると思いますか？

適切	12	普通	3	不十分	無記入
----	----	----	---	-----	-----

### (自由記載)

・大変かと思いますが、できる限りの工夫して頂いてありがとうございます。

1-② 感染予防のため、保護者会や運動会が中止となり、代替での園活動の紹介やDVDの配布を行いました。その対応についてはいかがでしたか？

適切	14	普通	1	不十分	無記入
----	----	----	---	-----	-----

### (自由記載)

・保護者会も運動会も中止になり、残念でした。今年は開催していただける状況になることを祈っています。  
 ・DVDは思い出として残るものなのでとても嬉しいです。特別編集までして頂き、ありがとうございました。何気ない日常の様子（お散歩、お昼寝、食事など）も見てみたいと思います。  
 ・とてもよかったです。家族で楽しく見ました。

## 2 園の運営全般について

2-① 日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中で、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践しています。保育や運営について総合的にどのように評価されますか？

適切	15	普通		不満	無記入
----	----	----	--	----	-----

2-② 子どもの年齢に応じた散歩や外遊び、自然に触れたり地域に関わる等の園外活動を多く実践してきましたが、どうお感じになりましたか？

満足	15	普通		不満	無記入
----	----	----	--	----	-----

### (自由記載)

・いつも工夫して季節を感じさせる遊び、散歩を取り入れて頂き、とても良いなと思います。ここまでやって頂けるのかと感謝しています。どろんこになるのも親の立場では服が…と困ってためらってしまうので、とても良い経験になると思います。  
 ・連絡帳に知らない公園や場所が出てくるので、地域のことを知るきっかけにもなっています。

2-③ 保育士の子どもたちへの接し方について、どう思われましたか？

満足	12	普通	3	不満	わからない
----	----	----	---	----	-------

2-④ 子どもが発熱や体調が悪くなったときの保育士からの連絡や対応はいかがだったでしょうか？					
満足	12	普通	3	不満	無記入
<b>(自由記載)</b> ・子どもの体質のことを理解していただき、様子を見て対応してくださってありがとうございます。					
2-⑤ 保護者の方へ子どもたちの様子を保育士がきちんとわかりやすく伝えていますか？連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？					
満足	15	普通		不満	無記入
2-⑥ 保育士に子どもの成長や子育て等について気軽に話したり相談することはできていますか？（個人面談も含む）					
満足	12	普通	3	不満	無記入
<b>(自由記載)</b> ・こちらも送り迎えの際は時間に追われたり、他の方も待っていることが多いので。 <b>⇒(園としての回答)</b> ・日々の保育や成長でのご相談があればいつでもご相談ください。必要に応じて、別棟を使ったり時間設定をさせていただきます。					
2-⑦ 子ども同士のトラブル、怪我などの説明、報告、対応など保護者の方にきちんと伝えていましたか？					
満足	11	普通	4	不満	無記入
<b>(自由記載)</b> ・すぐに伝えてくださいますし、子どもに聞いたこともお便りで返して頂けるのでありがとうございます。 ・あまり聞いたことがないのでよくわかりません。					
2-⑧ 保育士は保護者や子どもに関する個人情報やプライバシーについて適切に対応していましたか？					
満足	12	普通	3	不満	無記入
2-⑨ 職員の言葉使いや対応、態度など適切さをかいたり不安を感じさせることはありませんでしたか？					
満足	13	普通	2	不満	無記入
<b>(自由記載)</b> ・朝、敷地内で出勤された先生にお会いしましたが、挨拶がなく不安に感じました。 <b>⇒(園としての回答)</b> 改めて、挨拶や対応は丁寧に行うよう全職員に周知徹底させていただきました。					
2-⑩ 園の生活の様子が、園だよりやブログ等を通じてわかりやすく伝えられていましたか？					
満足	10	普通	5	不満	無記入
<b>(自由記載)</b> ・ブログの更新をいつも楽しみにしています。 ・園だより、ブログ共にふだんの子どもの様子や園の取り組みを知ることができたのでとても楽しみにしています。お忙しいと思いますが、もう少し更新頻度が高いと嬉しいです。 <b>⇒(園としての回答)</b> ・できるだけリアルタイムには考えておりますが、通常業務の中で対応させていただいておりますのでご理解ください。					

2-⑪ 園だよりの内容については、いかがだったでしょうか？				
興味深い	13	普通	2	興味が持てない
無記入				
<b>(自由記載)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく読んでおります。写真がカラーなのも自分の子どもが探しやすいので良いです。</li> <li>・クラス全体のこと以外にも、個人個人のコメントがあるときはちょっと嬉しいです。写真がたくさん載っているのが良いですね。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>				
2-⑫ 食事のサンプルや献立表をご覧になり、食材の数や彩り、栄養バランスはどう思われましたか？				
満足	14	普通	1	不満
無記入				
<b>(自由記載)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では好きな物中心に出してしまうので、給食で食べたものを参考にしてメニューを増やしています。</li> <li>・完食やおかわりをする日が多いようで、おいしいご飯を食べているのだなと感じております。サンプルを見ても彩り良く私も食べたいといつも思っています。美味しい食事を作って頂きありがとうございます。</li> </ul>				
2-⑬ 食に関するアンケート結果等について食育だよりを発行しました。その内容についていかがでしょうか？				
満足	10	普通	5	不満
無記入				
<b>(自由記載)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の子が苦手な物が好きだったり、人気な物が嫌いだったり…意外な結果でした。参考にしています。</li> <li>・家では好きな物中心に出してしまうので、給食で食べたものを参考にしてメニューを増やしています。</li> </ul>				
2-⑭ 災害や不審者対策等の安全対策や確保は適切にされていると思われませんか？				
満足	12	普通	3	不十分
わからない				
<b>(自由記載)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫を凝らしていると思います。</li> <li>・ブログを拝見して安心しました。</li> </ul>				
2-⑮ 季節や行事に関する制作活動を行ってきました。作品をご覧になっていかがですか？				
<b>(自由記載)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食物など自然な物を使って、子どもたちが楽しめる様に先生方のアイデアにいつも驚いています。</li> <li>・その製作を通じていろいろな会話が弾んでいます。</li> <li>・いつもイベントがある月はとても楽しみにしていました。子どもも嬉しそうに作成したことを話してくれました。</li> <li>・写真や手形で工夫して作ってあり、記念にもなるし嬉しいです。</li> <li>・作品を作成したときの子ども様子も伝えて頂いたので、こういう風に作ったのかなと想像しながら楽しく見えています。おじいちゃん、おばあちゃん向けも良いですね。</li> <li>・個人的に少ない気がしました。もう少し自分の子どもを見たかった。</li> <li>・工夫を凝らした作品が多く、いつも楽しく見させてもらっています。子どもも嬉しそうに見せてくれます。</li> <li>・家庭ではなかなかできないような作品ばかりで、とっても素敵です！飾って楽しんでいます。おもちゃやどんぐりをころころ転がして作品作りのマネをしたりしているときがあります。</li> <li>・いつもいろんな工夫をした作品を作って頂き、ありがとうございます。家庭では思いつかないような作品に驚きました、足形を使って作っていたり成長を感じることが出来ます。</li> <li>・季節感たっぷりで、お散歩や自然の物もたくさん使われていたりといつも楽しみです。持って帰ってきた後は次の作品まで飾って家族で楽しんでいます。子どもの新しい発見（こんなことできるんだ）にもつながっていてありがたいです。</li> <li>・内容は良いですが、写真が少ない。</li> <li>・アイデアがすごいですね。</li> </ul>				
<b>⇒(園としての回答)</b>				
これからも保育士全員で試行錯誤しながらアイデアを出し合い子どもたちが楽しめる制作を考えていきたいと思っております。				

2-⑬ 絵本の読み聞かせや子どもたちがいつも手にとれるよう絵本を配置したり、季節や子どもが好きな歌を歌う機会を多く活動に取り入れています。これらの取り組みによりご家庭ではいかがでしょうか？

**(自由記載)**

- おかげさまで本が好きで「読んで！」と言ってくるし、先生のマネをして本を読んでくれるときもあります。
- 週に一度図書館で本を借りて、寝る前に読んでいます。内容が園で触れたものとリンクしているとこれ知ってる！と言っていたりします。また街中のカラスに興味を持っていたら、カラスの本や図鑑を借りたり、園で獅子舞が来たら獅子舞の絵本を借りたり、いろいろ生活、園とリンクするような本を選んでいきます。
- 家でも少しずつ絵本に興味を持つようになってきました。
- 大人も知らない歌やお話しを聞かせてくれて成長を感じます。
- よく歌を歌っています。
- 歌も良く歌ってくれます。絵本もハミングにあったよと教えてくれます。好きなようです。家でも絵本に触れる機会を増やしたいと思います。
- 家でも保育園で習った歌をよく歌います。とても良い影響を受けていると思います。
- とても満足です。言葉が話せるようになり、絵本を家でも読んでとお願いされます。たくさんの歌も覚えて毎日楽しそうです。
- 早速自宅でも実践しています。できることが増えていると感じます。
- 家でも教わった歌を歌ったり、毎晩寝る前に絵本を読むようになりました。
- 元々、絵本の読み聞かせはしていましたが、さらに絵本好きになっているようです。先生に教えてもらったようで、絵本を読んでほしい時は両手で絵本を読んでと差し出すようになりました。歌や踊りが大好きで、音楽が鳴るとリズムを取るように体を揺らして踊っています。
- 家でも絵本をいくつか手の届くところに置くようにしました。また、園にあるものやいただいた本も置いておくと自分から持ってきて読んでと足に乗ってきます。家ではなかなかじっくり読んであげられないので、持ってきたときにはちゃんと一緒に読もうと思っています。
- 毎日、子どもたちが保育園へ来ると楽しく遊ばせられればいいと思います。子どもの性格を作るためもっと多くの機会を作ってください。
- 家でも歌を歌っています。

3 本園を選ばれた理由や利用して感じたこと、また、改善すべき点、ご要望、その他ございましたらご記入をお願いします。

**(自由記載)**

- 毎晩、「明日先生のところに行くの？」「行くよ」「よったー！」という会話をしています。本当に保育園が好きみたいです。家庭以外の大人や同年代の子どもたちと触れ合うことによって、毎日学んで帰ってくるようで楽しそうです。
- 特にありません。いつもありがとうございます。安全に留意して頂き感謝です。
- なかなか、保育園が決まらず不安になっていました。希望は出していなかった保育園でしたが、入園して月々の生活や子どもの様子を見て、ハミングきっずに入園できてよかったと思います。
- 田んぼや広場の遊び場が良い。普段経験できないことを経験させてくれる。
- とても満足しています。小さな園のメリットをよく活かしていると思います。子どもたちも先生のことが大好きです。ブログやお便りの発信内容も偏りがなく、フラットで、受け取り手で不快な思いをする方はいないのでないでしょうか。親は両方とも5歳児クラスと4歳児クラスが作られたら入りたいくらいです（笑）本年度末で卒園はとてもさみしいですが、どうぞこの良さをこれからも活かしてください。
- 小規模ゆえに一人ひとりの子どもの個性に合わせた保育をして頂いていると感じます。（子どもがお散歩を嫌がった時に砂遊びをさせて頂くなど）
- 家庭的な雰囲気は惹かれました。子どもが毎日楽しそうにしています。言葉やお話しが上手になって、お絵かきや歌をたくさん知っていて、毎日保育園でやっていることだなーと思います。えんぴつの持ち方も上手にできるのが驚きです。いつもありがとうございます。みなさんが熱心に接してくれるおかげだと思います。これからもよろしくをお願いします。
- 自然の中でたくましく、健やかに成長させてくれていると感じます。何より、今までほとんど登園を嫌がることがないので安心しています。
- 子ども一人ひとりに寄り添った保育をして頂きとても感謝しています。小学生になるまでずっとハミングに居られたらいいのと思ってしまいます。ブログを拝見して自由にのびのびしている様子が分かりますし、お便り帳を読んでも良く見てくれているのが伝わるので、とても安心できます。いつもありがとうございます。
- 見学をした園の中では一番アットホームで、子どもたちがのびのびと元気に過ごしていると感じ、また、ブログから子どもたちを暖かく見守って下さっていると感じ、選びました。駅と自宅から遠いのは難点ですが、こちらに入園できてよかったと思います。子どもの様子に合わせて決め細やかな対応、自然や季節の行事にも触れさせて頂き、感謝しています。子どもも楽しく保育園に通っています。コロナ禍で大変な状況が続いていますが、感染対策をしながら預かって頂きありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。
- 子ども一人ひとりをしっかり見て頂いている感じが、日々の連絡帳や月のお便り、ブログからも感じられ、子どもも全く嫌がることなく、毎日楽しく笑顔で登園しており、本当に安心しております。兄ちゃんの頃から先生方も多く、園生のご対応の素晴らしさを今も感じることもあり、自然と季節を感じ、たくさん活動する貴園の方針も日々ありがたく、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- 連絡帳を一冊になったら便利です。写真をもっともらいたいです。
- いつもありがとうございます。

**⇒(園としての回答)**

- 連絡帳は成長の記録として保存していただけたらと思います。また、こちらで撮影した画像は、DVDにして卒園時及び進級後に配布する予定です。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。保護者の皆様よりのご感想や貴重なご意見は、職員の励みとなり嬉しく思うとともに、今後も保育の質向上に努めてまいります。今年度もコロナ禍に翻弄された1年でした。皆様のご理解とご協力により何とか踏ん張ってまいりましたが、アンケート締め切り直後に最小限とはいえ休園や濃厚接触者をだしてしまい幸いにして園での感染拡大には至りませんでした。ご迷惑をおかけいたしました。一刻も早く終息を願うばかりです。これからも、安全、安心の保育はもとより皆様から信頼される保育園となるよう努めて参ります。今後ともよろしくお願いいたします。

株式会社 フォー・ワン 代表取締役 大塚 章弘