

## 保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高い評価をいただき感謝しています。「小さいからこそできる」が評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

### 1 概要

#### (1) 調査対象

認定保育施設「保育ルームハミング」に在園する全保護者（対象数 6名/5世帯）

(2) 期間 配布 1月29日 回収 2月14日 まで

(3) 回収率 80.0%（4世帯/5世帯）

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

※記載欄は、「不満」「いいえ」「不適切」にかかわらず記載された内容は列挙いたしました。

※回答すべき事項は、その項目ごとに回答しています。

①	日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践しています。保育や運営について総合的に評価してどのように感じていますか？				
満足	4 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
②	子どもの年齢に応じた散歩や外遊びの機会を多く設定してきましたが、場所や内容は工夫されたものだったでしょうか？該当項目に○印をお願いします。				
満足	4 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
③	保育室内のおもちゃや絵本は子どもたちの手が届く高さで整理、配置していますが、内容や量はいかがですか？該当項目に○印をお願いします。				
満足	4 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
④	保育士は、一人ひとりの子どもたちに対して、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。				
満足	4 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
⑤	食事のサンプルや献立表をご覧になり、食材の数や彩り、栄養バランスはどう思われましたか？該当項目に○印をお願いします。				
はい	4 世帯/	普通	0 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					

⑥-1	子どもがけがをしたり体調が悪くなったときの保育士からの連絡や対応はいかがでしたか？該当項目に○印をお願いします。
満足	3 世帯 / 普通 0 世帯 / 不満 0 世帯 無 1
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑥-2	保護者の対応について、子どもたちの様子を保育士がきちんとわかりやすく伝えてありますか？該当項目に○印をお願いします。
満足	3 世帯 / 普通 1 世帯 / 不満 0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑥-3	連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。
満足	4 世帯 / 普通 0 世帯 / 不満 0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑦	保育士に子どもの成長や子育て等について気軽に話したり相談することはできていますか？該当項目に○印をお願いします。
はい	3 世帯 / 普通 1 世帯 / いいえ 0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑧-1	行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。
満足	3 世帯 / 普通 0 世帯 / 不満 0 世帯 無 1
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
⑧-2	【運動会に参観された方のみお答えください】 日頃の子どもたちの様子をみていただきたく「運動会ごっこ」を行事参観として開催しました。その内容や観覧対応はいかがでしたか？感想をお聞かせください。
(感想)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく先生方の努力と笑顔に感動しました。緊張気味の子どもたちも先生の「がんばれ～！！」の声掛けと両手を広げて思いっきり子どもをハグしてくれて、笑顔になったのがとても印象的でした。</li> <li>・1、2歳児の子どもにはちょうどいい内容、時間だと思いました。外から観覧できたのも、大泣きしている我が子を隠れて見ることができて大変良かったです。</li> </ul>	
(今後の要望)	
・特にありません。大満足でした。	
⑧-3	【保護者保育参観（0歳児のみ実施）された方のみお答えください】 日頃の子どもたちの様子をみていただきたく保育参観を開催しました。その様子や対応はいかがでしたか？感想をお聞かせください。
(感想)	
・先生方が子どもたちの喜ぶ遊びをたくさんしてくれたので安心しました。我が子もとても楽しそうでした。	
⑨-1	園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。
興味深い	4 世帯 興味を持たない 0 世帯
普通	0 世帯 その他 0 世帯
・子どもたちと先生方のアットホームな関係がとても伝わってくる内容で見て楽しいです。	

◎-2 園だよりもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。

※記載なし

- ⑩ 子ども同士のトラブル、怪我などの説明、報告、対応など保護者の方にきちんと伝えていたか？

適切 3 世帯/ 普通 0 世帯/ 不適切 0 世帯 無 1

「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

- ⑪ 保育士は保護者や子どもに関する個人情報やプライバシーについて適切に対応していましたか？

適切 4 世帯/ 普通 0 世帯/ 不適切 0 世帯

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

- ⑫ 一年を通して行事及び日頃の参観は自由としています。また、ブログや園だより等で情報を発信していますが、子どもの園での様子を知る手段として他にどのようなことを希望しますか？

・反対に、家庭での様子をどのように伝えたら良いのかと思っています。言葉が上手に話せない子どもたちが先生に伝えたいと思っていたり？「～行ったよ」「～食べたよ」など何かブログやインスタで写真を載せているのを見てもらったりとか？と考えています。

- ⑬ 保育園の施設や設備、衛生管理や安全等の環境についてご心配の点はありますか？ご記入ください。

※記載なし

- ⑭ 改善すべき点やご要望等ございましたらどのようなことでもかまいませんのでご記入をよろしくお願いします。

※記載なし