

保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高い評価をいただき感謝しています。「小規模だからこそできる」ことが評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

1 概要

(1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 18名/17世帯）

(2) 期間 配布 1月29日 回収 2月14日 まで

(3) 回収率 94.1%（16世帯/17世帯）

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

※記載欄は、「不満」「いいえ」「不適切」にかかわらず記載された内容は列挙いたしました。

※回答すべき事項は、その項目ごとに回答しています。

①	日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践しています。保育や運営について総合的に評価してどのように感じていますか？
満足	16 世帯/ 普通 0 世帯/ 不満 0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
・いつも愛情いっぱい接してくれてありがとうございます。子どもが泣かずに楽しく過ごしているのも保育士さんのおかげです。	
②	子どもの年齢に応じた散歩や外遊びの機会を多く設定してきましたが、場所や内容は工夫されたものだったでしょうか？該当項目に○印をお願いします。
満足	15 世帯/ 普通 1 世帯/ 不満 0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
・まだ小さいのでこれからですが、公園だけでなく、田んぼ、畑と生き物や自然と触れる機会があるのは良いと思います。	
【回答】年間を通して四季に触れ、その季節にしかない自然物に触れる機会を多く取り入れたいと考えています。	
③	保育室内のおもちゃや絵本は子どもたちの手が届く高さで整理、配置していますが、内容や量はいかがですか？該当項目に○印をお願いします。
満足	13 世帯/ 普通 3 世帯/ 不満 0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
※該当なし	
④	保育士は、一人ひとりの子どもたちに対して、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。
満足	14 世帯/ 普通 2 世帯/ 不満 0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
・休み明けで保育園で泣いていたり、ぐずったりしていると優しく抱っこして声をかけてくださったりして落ち着かせてくれるのでいつも感謝しています。	

⑤ 食事のサンプルや献立表をご覧になり、食材の数や彩り、栄養バランスはどう思われましたか？該当項目に○印をお願いします。						
はい	13 世帯/	普通	2 世帯/	いいえ	0 世帯	無 1
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
<ul style="list-style-type: none"> •使っている食材の多さにびっくりです。それを完食できるおいしさに羨ましいです。 •いつも栄養満点なご飯ありがとうございます。自分では作るのが大変そうなものもあり、料理の参考にさせていただきます。 •野菜もたくさん使われていておいしそう。 						
⑥-1 子どもがけがをしたり体調が悪くなったときの保育士からの連絡や対応はいかがでしたか？該当項目に○印をお願いします。						
満足	13 世帯/	普通	2 世帯/	不満	0 世帯	無 1
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
• 早めに連絡をしてもらったり、様子を教えてもらえたりしているので助かっています。						
⑥-2 保護者の対応について、子どもたちの様子を保育士がきちんとわかりやすく伝えてありますか？該当項目に○印をお願いします。						
満足	13 世帯/	普通	3 世帯/	不満	0 世帯	
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
• いつも必ず教えてくれるので、帰り道に話題にしています。ありがとうございます。						
⑥-3 連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。						
満足	15 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯	無 1
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
• 毎日の活動の様子を詳しく書かれているので、夜子どもが寝た後、連絡帳を見るのがいつも楽しみです。						
⑦ 保育士に子どもの成長や子育て等について気軽に話したり相談することはできていますか？該当項目に○印をお願いします。						
はい	13 世帯/	普通	3 世帯/	いいえ	0 世帯	
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
※該当なし						
⑧-1 行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。						
満足	10 世帯/	普通	6 世帯/	不満	0 世帯	
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？						
<ul style="list-style-type: none"> • 保育園で、お友だちや先生たちとどのように過ごしているのかが、子どもたちの表情などを通してすごくわかり、とても安心しました。 • 季節の行事を取り入れていただいているので、親もとても楽しんでいます。 						
⑧-2 【運動会に参観された方のみお答えください】 日頃の子どもたちの様子をみていただきたく「運動会ごっこ」を行事参観として開催しました。その内容や観覧対応はいかがでしたか？感想をお聞かせください。						
(感想)						
<ul style="list-style-type: none"> • 保育園で、お友だちや先生たちとどのように過ごしているのかが、子どもたちの表情などを通してすごくわかり、とても安心しました。 • いろいろな表情が見れて楽しかったです。本人の頑張っている姿、泣いてしまった姿、それでも私は嬉しかったです。 • 本当に子どもたちの一生懸命な姿が見ることができ、感動しました。保育園でいっぱい歌やダンスを覚えて、とても楽しそうに踊っている姿を見れてよかったです。 • 昨年と異なり、室内での参観になったのでより身近で子どもが頑張っている姿が見れてよかったと思いました。内容も昨年できなかったことができるようになったとわかることが多く、とてもよかったと思いました。 						

- ・和やかな雰囲気の中で子どもたちの楽しそうな姿が見られてうれしかったです。が、我が子は調子が狂ってしまったのか？こっそり見れば良かったなあ…と自分の反省があります。
- ・とても楽しかったです。また、頑張っている子どもの姿が見られて感動しました。
- ・いつもより元気にたくさん友だちと遊んでいる姿を見てよかったです。
- ・皆が楽しめる工夫がされたプログラムで良かったと思います。
- ・みんな大盛り上がりでとても楽しかったです。

(今後の要望)

- ・もう少し広い場所でも良いのかなと思いました。
- 【回答】園から近く地域交流の一環としてコミュニティーセンターの使用を今後も継続していく予定です。
- ・運動会の時の様子の写真など可能であれば購入したいです。
- 【回答】1年間の活動の様子としてDVDにて配布いたします。
- ・来年も楽しみです。
- ・「ママ～泣」となってしまって本来の力が発揮できなかったのが残念で…（予想通りですが）ニコニコで参加できたというリハーサルの様子を見る機会があればと思います。
- 【回答】当日の参観ができない方は、リハーサル（予行）をの参観は可能です。ご相談ください。
- ・親子で参加型もありだとも思います。
- 【回答】来年度の参考とさせていただきます。

【保護者保育参観（0歳児のみ実施）された方のみお答えください】日頃の様子⑧-3をみていただきたく保育参観を開催しました。その様子や対応はいかがでしたか？感想をお聞かせください。

(感想)

- ・とても楽しかったです。家にいるときと違った様子が見れてよかったです。また、見たいと思いました。
- ・大変良かったです。見つからないかどうか少しドキドキしましたが、保育の流れ、子どもの様子を送迎時の少しではなく、全体を見られたのが良かったです。

⑨-1 園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。

興味深い	12 世帯	興味を持ってない	0 世帯	
普通	2 世帯	その他	0 世帯	無 2

- ・いつも楽しみに拝見させていただいております。いろいろな行事の写真を見るのがとても楽しいです。また、日頃の様子も詳しくわかるので、助かっています。
- ・写真を掲載してもらうようになり、より園での保育の様子がイメージしやすくなったので、毎月、月末に園だよりが配られるのをとても楽しみにしています。
- ・写真が載っているのがとてもいいです。全部保管して大きくなった時見せたいと思います。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・保育の一コマを毎回楽しみにしています。
- ・毎月楽しみにしています。裏面のカラー写真は子ども自身も楽しんで見てくれています。

⑨-2 園だよりにもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。

- ・2月号には載っていましたが、給食の人のメニューやお菓子のレシピ、工夫があればぜひ知りたいです。

⑩ 子ども同士のトラブル、怪我などの説明、報告、対応など保護者の方にきちんと伝えていましたか？

適切	12 世帯/	普通	3 世帯/	不適切	0 世帯
----	--------	----	-------	-----	------

「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑪ 保育士は保護者や子どもに関する個人情報やプライバシーについて適切に対応していましたか？

適切	13 世帯/	普通	2 世帯/	不適切	0 世帯	無 1
----	--------	----	-------	-----	------	-----

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

- ・一度他の園児の書類が入っていたことがあります。気にされる方はとても嫌だと思しますのでWチェックしたほうが良いかもしれません。

【回答】再チェックを実施しており、再発防止に努めます。

⑫ 一年を通して行事及び日頃の参観は自由としています。また、ブログや園だより等で情報を発信していますが、子どもの園での様子を知る手段として他にどのようなことを希望しますか？

・ブログに写真も多く、ついつい何回も見てしまいます。今のままで良いと思います。
・なかなかブログを見る時間がないので、園だよりをいつも楽しみにしています。希望は特にありません。
・ブログ更新が多いと思うし、園だよりも毎月配ってもらっているので十分かと思います。
・公開の仕方を考える必要があると思いますが、動画で見たい！と思う時があります。
【回答】動画の公開の予定はなく、いつでも参観可能ですので、お忙しいとは思いますが園に足を運んでいただけたらと思います。なお、連絡帳、写真、口頭等でお伝えできるよう努力していきます。
・ブログや園だより、日々の連絡帳で子どもの様子が十分伝わってきます。
・月に1回位、子どもの顔を載せたブログが見たいです。
【回答】現在のブログ運用システムでは、個人情報管理できるものになっていません。ご理解をお願いします。

⑬ 保育園の施設や設備、衛生管理や安全等の環境についてご心配の点はありますか？ご記入ください。

・気を付けてくださっていると思いますし、不満はないですが、467号線沿いであること、園内に駐車場があることはことらも気を付けないと思います。
【回答】子どもたちにも交通ルールを知らせるとともに、フェンス、門扉等で飛び出し防止、不審者対策を行っています。しかし、狭い駐車場で車両の出入りもありますので、場内は必ずお子様の手を離すことがないようにお願いします。

⑭ 改善すべき点やご要望等ございましたらどのようなことでもかまいませんのでご記入をよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
・子ども一人に対して先生方がたくさん見ていただいていることがとても安心です。一人ひとりを良く見ていただいているので、子どもの話を聞いたり、連絡帳を見たり、何より子どもの表情を見てると本当に楽しく過ごしているんだなと思います。本心はずっとハミングさんにお世話になりたいです。親子共々。本当にいつもありがとうございます。
・特にありません。ありがとうございます。
・園だよりに載っている写真を購入することは可能でしょうか？改善すべき点は特にありません。これからもよろしくお願いします。
【回答】年度ごとに一年間の写真データをDVDにてお渡しする予定です。
・現金での集金以外に選択肢を増やしてほしいです。このご時世ですので・・・（電子マネーにしろとは申しませんが）手数料はこちらで負担でもよいので、振込もできるとよいです。空き時間にスマホでできるのでありがたいです。
【回答】来年度より口座振込も可といたします。