

保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高く感謝しています。「少人数だからこそできる」ことが評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひします。

1 概要

(1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 9名/9世帯）

(2) 期間 配布 1月22日 回収 2月8日 まで

(3) 回収率 100.0%

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

<p>① 日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践してきました。保育の内容についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
満足	8 世帯/	普通	1 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
<p>② 園全体での生活をとおして子どもたちは楽しく過ごさせていますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
はい	8 世帯/	普通	1 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
<p>③ 本園では、クラス別保育ではなく異年齢の子どもたちが共に生活しています。そのような保育についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
良い	6 世帯/	普通	3 世帯/	良くない	0 世帯
「良くない」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのような場面ですか？					
※該当なし					
<p>④ 保育士は、一人ひとりの子どもたちに対し、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
はい	9 世帯/	普通	0 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
<p>⑤-1 一人ひとりの子どもにあった食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、できていたと思いますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
はい	9 世帯/	普通	0 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？また、要望等ありましたらご記入ください。					
※該当なし					

⑥-2 食事の内容（献立や離乳食等）については、いかがでしょうか？該当項目に○印をお願いします。

満足 9 世帯/ 普通 0 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑥-1 園での子どもたちの様子について、保育士がきちんとわかりやすく伝えられていますか？該当項目に○印をお願いします。

満足 8 世帯/ 普通 1 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

⑥-2 園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。

満足 6 世帯/ 普通 3 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑦ 個人面談では、保育内容や子どもの成長を相談したりすることができましたか？該当項目に○印をお願いします。

はい 8 世帯/ 普通 1 世帯/ いいえ 0 世帯

「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？また、要望等ありましたらご記入ください。

※該当なし

⑧-1 行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。

満足 7 世帯/ 普通 2 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑧-2 (運動会に参観された方のみお答えください) 日頃の子どもたちの様子をみていただきたく「運動会ごっこ」を行事参観として開催しました。外からの観覧となり不便さはあったと思いますがいかがでしたか？

(感想)

- ・ 参観者が多く、自分の子供の番になったら前の場所を譲り合うという形でしたが、なかなか前を譲ってもらえないケースも多かったです。
- ・ とても良かったです。

(今後の要望)

- ・ 外からの参観も良いと思いますが、室内での参観でも良いのかな？と思いました。
- ・ ガラス越しだと写真が撮りづらかったため、改善してほしい。

⑧-3 一年を通して行事及び日頃の参観は自由とし、適宜、ブログや園だより等をして情報発信していますが、その他で子どもの園での様子を知る手段としてどのようなことを希望しますか？

※記入なし

⑨-1 園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。

興味深い 3 世帯 興味を持たない 0 世帯
普通 6 世帯 その他 0 世帯

※記入なし

◎-2 園だよりもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。

※記入なし

⑩ 保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。

適切 5 世帯/ 普通 4 世帯/ 不適切 0 世帯

「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑪ 現在、保育士がシフトや時差勤務をしていますが、保育士間の連絡の引継ぎ等やチームワークはいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。

よい 6 世帯/ 普通 3 世帯/ 悪い 0 世帯

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑫ 最後に「ハミングきっず」を利用しようと思った理由や利用してからの感想をお聞かせください。

- ・ 家からの近く、見学の際に他のどの保育園よりアットホームさ、先生の気さくさを感じたので利用しようと思いました。園庭が小さいのが不安でしたが、公園まで歩きに行くことで様々な刺激を受け、成長に繋がっていると思うので結果としては良かったと思います。
- ・ 少人数保育だからこそその良き点があると思います。保育士、先生の目と気持ちが行き届き、アットホームな園がとても大好きです。
- ・ 子どもが人見知りなので良かった。

⑬ 改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくお願いします。

※記入なし

その他

本園は、市境にあり居住地によっては、駅よりも遠く、自動車が必要となったりします。また、送迎時間によっては、駐車スペースが限られご不便をおかけしたり、雨天の自転車対応の大変さもあります。そこで、もし、園による特定の送迎ポイント（高座渋谷駅等）への送迎車両があったら利用しますか？なお、低年齢児という年齢面を考慮すると保護者同行が必須と考えていますが、ご意見をお聞かせください。また、利用しない保護者との整合性から実費負担としますが、どの程度の負担額が適切と考えますか？

利用したい 2 世帯
時々利用したい 0 世帯
利用しない 6 世帯
無回答 1 世帯

※記入なし

◎本アンケートにおける要望や課題についての回答（ハミングきっず/保育ルームハミング共通）

「園だより」について

→ 園便りの裏面の活動のアルバムは、今後、カラーにして配布します。

「運動会ごっこ」の保護者参観について

（親御さんを意識せず日頃の子どもたちの活動をみてもらうという目的でコミュニティーセンターのテラスよりの参観とした。）

→ 当日は、お仕事がある中でもたくさんの保護者の皆さんの参加をいただいた。やはり運動会は、子どもが泣いてしまってもやはり見たい活動の一つであり、本アンケートの結果を踏まえて来年度計画していきます。

「施設車両による送迎」について

→ 希望者がいるのは事実です。今後の在園児の状況及び職員体制を踏まえて検討していきます。