

保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

保育に対する満足度は非常に高く感謝しています。「少人数だからこそできる」ことが評価されているのではないかと思います。

これからも、安全・安心はもちろんのこと子どもたち一人ひとりに対する「気づき」と「共感」できる保育を目指し、いろいろなことにチャレンジしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

1 概要

(1) 調査対象

大和市認定保育施設「保育ルーム ハミング」に在園する全保護者（対象数 7名/6世帯）

(2) 期間 配布 1月22日 回収 2月8日 まで

(3) 回収率 100.0%

※個人が特定されうる内容については、文書を一部改編してあります。

<p>① 日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践しています。保育の内容についてどのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
満足	6 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
<p>② 園全体での生活をとおして子どもたちは楽しく過ごさせていますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
はい	6 世帯/	普通	0 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					
<p>③ 保育士は、一人ひとりの子どもたちに対して、温かく接していますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
良い	6 世帯/	普通	0 世帯/	良くない	0 世帯
「良くない」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのような場面ですか？					
※該当なし					
<p>④-1 子どもにあった食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、できていたと思えますか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
はい	6 世帯/	普通	0 世帯/	いいえ	0 世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？また、要望等ありましたらご記入ください。					
※該当なし					
<p>④-2 食事の内容（献立や離乳食等）については、いかがでしょうか？該当項目に○印をお願いします。</p>					
満足	6 世帯/	普通	0 世帯/	不満	0 世帯
「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？					
※該当なし					

⑤-1 園での子どもたちの様子について、保育士がきちんとわかりやすく伝えていますか？該当項目に○印をお願いします。

満足 6 世帯/ 普通 0 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑤-2 園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に○印をお願いします。

満足 6 世帯/ 普通 0 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑥-1 行事等の実施内容について、どのように感じていますか？該当項目に○印をお願いします。

満足 6 世帯/ 普通 0 世帯/ 不満 0 世帯

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑥-2 (運動会に参観された方のみお答えください) 日頃の子どもたちの様子をみていただきたく「運動会ごっこ」を行事参観として開催しました。外からの観覧となり不便さはあったと思いますがいかがでしたか？

(感想)

- ・ 我が子が親と離れて奮闘する姿を見ることができて、感無量でした。
- ・ 運動会ごっこを見に行くのは、親になって初めてでしたが、とても楽しませていただきました。先生達が考えてくださった面白い種目が沢山あって、本人も楽しんでる姿や笑顔を見られて幸せな時間でした。今後も是非続けていってほしい行事だと思いました。
- ・ 外からの観覧で子供気づかれず日々の様子が見られて良かったです。観覧のスペースが狭かったので人数が増えると厳しいかと思えます。
- ・ 普段見られない園での様子がとても良くわかりました。イキイキと楽しそうにしていたし、先生達をとて信頼しているんだなあと思いました。
- ・ 外から見ること特に不便さは感じなかった。とても良いプログラムだったと思います。

(今後の要望)

- ・ 来年以降も続けてください。
- ・ 写真撮影、ビデオ撮影ができるスペースが欲しいです。ガラスが反射してしまい、うまくとれなかったの。
- ・ もう少し隠れる場所があると良いかも。

⑥-3 一年を通して行事及び日頃の参観は自由とし、適宜、ブログや園だより等をして情報発信していますが、その他で子どもの園での様子を知る手段としてどのようなことを希望しますか？

- ・ 現状のままで良い。

⑦-1 園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に○印をしてください。

興味深い 5 世帯 興味がない 0 世帯
普通 0 世帯 その他 1 世帯

- ・ いつも楽しみに読ませていただいています。
- ・ 毎月、楽しみです。

⑦-2 園だよりもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。

- ・裏面のイベント時の写真が、毎回カラーだと嬉しいです。

⑧ 保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。

適切 5 世帯/ 普通 1 世帯/ 不適切 0 世帯

「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑨ 現在、保育士がシフトや時差勤務をしていますが、保育士間の連絡の引継ぎ等のチームワークはいかがでしたか？該当項目に○印をしてください。

よい 5 世帯/ 普通 1 世帯/ 悪い 0 世帯

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

※該当なし

⑩ 最後に「保育ルーム」を利用しようと思った理由や利用してからの感想をお聞かせください。

- ・アットホームな雰囲気気に入りで、利用を決めました。園児に対して、スタッフの多さもとてもありがたいです。小規模の良さが出ていると思います。
- ・入園が決まって、初日から先生方が丁寧に教えていただいて、初めから印象が良かったです。毎日「今日はこうでした♪」など園での様子もおもしろく話していただいたり、お迎えの時に先生方とお話するのが楽しみです。面談の時も、細かく話を聞いてくださり、家での様子もたくさん聞いていただけました。季節の行事や毎日のお散歩の内容も、すごく楽しそうで、その都度作る工作も見てて面白いです。ハミングに通うことができ、本人ものびのび毎日を送っているし、合っている園だなと日々思います。ハミングに入園してよかったです。
- ・小規模保育園だから行事はあまりないのかなと思っていましたが、いろいろな行事をしてくれるのでありがたいです。天気の良い日は、外に出てくれるのでたくさん歩くようになりました。先生方も明るく挨拶していただけるので、安心して預けられます。
- ・まずは、子どもの人数に対して先生の人数が他の園に比べ多かったのも、安心できるなと思い利用を希望しました。利用してからは、子どもも園でのびのびと活動できているようでとても安心しています。
- ・家から近かったということ。また、家庭的で少人数だということ。一人ひとりよく見ていたので安心して利用したいと思いました。
- ・毎度途中からの利用だったため、他に空きがなかったという理由で通い始めましたが、今はハミングで本当に良かったと思っています。少人数制で、個人個人に合った保育をしてくれていると感じるし、子どもが楽しそうに通っているのが何よりです。

⑪ 改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくお願いします。

※記入なし

本園は、市境にあり居住地によっては、駅よりも遠く、自動車が必要となったりします。また、送迎時間によっては、駐車スペースが限られご不便をおかけしたり、雨天の自転車対応の大変さもあります。そこで、もし、園による特定の送迎ポイント（高座渋谷駅等）へ朝夕各3便程度の送迎車両があったら利用しますか？なお、低年齢児という年齢面を考慮すると保護者同行が必須と考えていますが、ご意見をお聞かせください。また、利用しない保護者との整合性から実費負担としますが、どの程度の負担額が適切と考えますか？

利用したい	0 世帯
時々利用したい	4 世帯
利用しない	2 世帯

- ・（料金）1カ月あたり 3000円程度
- ・（料金）1回あたり 300～500円程度
200円程度
- ・ 親や家族の体調不良時など、あると助かります。
- ・ 便利だと思ふ場所に送迎ポイントがあれば使いたいかも？

◎本アンケートにおける要望や課題についての回答（ハミングきっず/保育ルームハミング共通）

「園だより」について

- 園便りの裏面の活動のアルバムは、今後、カラーにして配布します。

「運動会ごっこ」の保護者参観について

（親御さんを意識せず日頃の子どもたちの活動をみてもらうという目的でコミュニティーセンターのテラスからの参観について）

- 当日は、お仕事がある中でもたくさんの保護者の皆さんの参加をいただきありがとうございました。やはり運動会は、子どもが泣いてしまっても見たい活動の一つです。本アンケートの結果を踏まえて来年度の参考とさせていただきます。

「施設車両による送迎」について

- 希望者がいるのは事実です。今後の在園児の状況及び職員体制を踏まえて検討していきます。