

## 保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

また、評価や要望のみならず園への励ましの言葉やお子様の成長への喜びなど心温まるご意見もいただき感謝しております。

これからも、安全・安心の保育の確保はもちろんのこと「小さいからできること」を念頭によりきめの細かい支援、年齢に応じた遊びや体験等子ども達の成長と可能性を引き出せるような園づくりを目指します。今後ともよろしく申し上げます。

### 1 概要

#### (1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 9名）

(2) 期間 配布 12月9日  
回収 12月23日 まで

(3) 回収率 66.7% (3世帯未提出)

個人が特定されうる内容については、文書を一部改編してあります。

### 1 環境面について

園庭、保育室、駐車スペース等で不備や不満などの事項がありましたらご記入ください。

#### 【自由記載】

- ・駐車スペースについて、混み合う時間帯は路上駐車になってしまうことがある。
  - ・駐車場は2台分のスペースがあるのに1台しか停めなのは勿体ないと感じました。
- 混み合う時間帯に限りスタッフの配置に心がけますので誘導への協力をお願いします。また、短時間駐車にあたり必要に応じて保育士が車までお子様をお連れする場合があります。なお、近隣他敷地内のへの駐車はご遠慮ください。
- ・園庭が広い園に比べると心配がありましたが公園や広場に連れて行ってもらえて良かった。
  - ・保育室はもう少し広い方がいいと思いました。
- 限られた敷地内での新築となり小さな園庭を確保する上での制約によるものでご理解ください。

園行事について満足していますか？該当項目に 印をしてください。

満足	4 世帯
普通	1 世帯
不満足	1 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

- ・発表会や運動会など保護者が観ることができる機会があれば良いと思います。
- 行事への見学はすることができますので、お仕事の都合がつけばご参観ください。また、今後、ご家族が参加できるような行事も検討していきたいと思っております。

連絡帳の毎日の記入についてお尋ねします？該当項目に 印をお願いします。（複数可）

書きたくない	世帯	大変だが必要と思う	4 世帯
普通	1 世帯	ノート式がいい	世帯
用紙を大きくしてほしい	世帯		
その他	1 世帯		

- ・毎日楽しみにしています
- ・読み返したい

園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に 印をお願いします。	
よくわかる	6 世帯
普通	世帯
よくわからない	世帯
<b>2 給食について</b>	
給食の献立について満足していますか？該当項目に 印をしてください。	
満足	6 世帯
普通	世帯
不満足	世帯
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	
給食の摂取量について満足していますか？該当項目に 印をしてください。	
適量	5 世帯
普通	1 世帯
不満足	世帯
わからない	世帯
食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、適切でしたか？該当項目に 印をしてください。	
はい	6 世帯
普通	世帯
いいえ	世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	
<u>（アレルギー除去を行ったお子様のみ）</u>	
保育士がアレルギーに対して適切な対応をしていましたか？該当項目に 印をしてください。	
はい	1 世帯
普通	世帯
いいえ	世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	
<u>（離乳食を食べたお子様のみ）</u>	
離乳食に関して保育士の説明は適切で安心できましたか？該当項目に 印をしてください。	
はい	1 世帯
普通	世帯
いいえ	世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	

### 3 配布物について

園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に 印をしてください。			
興味深い	5 世帯	普通	1 世帯
興味がもてない	世帯	必要ない	世帯
その他	世帯		
園だよりにもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。 回答なし			
献立表は、わかりやすいですか？該当項目に 印をしてください。			
はい	6 世帯		
いいえ	世帯		
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
園からの各種のお知らせは、わかりやすいですか？該当項目に 印をしてください。			
はい	6 世帯		
いいえ	世帯		
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			

### 4 保育内容及び保育士について

デイリープログラム（一日の流れ）について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
満足	6 世帯		
不満足	世帯		
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
生活面の指導について（食事、睡眠、衣服の着脱、トイレトレーニング等）について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
満足	6 世帯		
不満足	世帯		
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。			
適切	6 世帯		
不適切	世帯		
「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
保育士の意欲的な姿勢を感じましたか？該当項目に 印をしてください。			
感じた	5 世帯	普通	1 世帯
感じられない人もいた	世帯	全体的に感じられない	世帯

「感じられない人もいた」もしくは「全体的に感じられない」とお答えの方にお尋ねします。「それは、どのようなところで感じられなかったか」ご記入ください。

該当なし

体調の変化やけが等のお知らせの対応はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。

満足 6 世帯

不満足 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

該当なし

保育士間のチームワークや雰囲気はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。

はい 6 世帯

普通 世帯

悪い 世帯

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

該当なし

5 最後に「ハミングきっず」を利用しようと思った理由をお聞かせください。

また、利用してみたの感想をお願いします。

なお、改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくをお願いします。

#### 【自由記載】

##### （理由）

- ・一人ひとり丁寧にみていただけると思いました。
- ・小規模なので保育士さんの目が良く届くと思ったので利用しました。
- ・子どもたちが元気に明るく過ごしていたからです。
- ・デイケアを併設しておりアットホームな感じが良いと希望しました。（他1名）
- ・少人数なのでしっかり見てもらえると思ったことと、小さな園庭もありそこで遊ぶところが良いと思い利用しようと思いました。
- ・設立当初よりお世話になり安心して保育をお願いできるためです。

##### （感想）

- ・少人数であること、一人ひとりの園児の細かい目が届いている、先生方が優しく、また、しつけもして頂いておりありがたいと思っています。（他1名）
- ・うちの子にはとても合った保育園だと思う。今の環境の方が良いと思うので来年度もお世話になる予定です。
- ・毎日の活動も月間の行事も季節を感じられる内容も多くとてもよかったと思っています。毎日楽しく登園できて、日々成長も感じられます。感謝でいっぱいです。
- ・小規模ということで利用する前は不安な部分もありましたが、手厚く保育していただき、子どもも毎日楽しく通園していてその姿をみていて嬉しい毎日でした。とても安心感のある保育園でした。（他1名）

##### （改善すべき点、ご要望等）

- ・子どもたちのムービーがみたいです。（日常の様子や遊んでいるところ）
- 子どもへの関わりを最優先と考えており日常的に動画を撮影するスタッフの配置は困難です。見学は随時できますのでお申し出ください。また、行事についてもぜひご参観ください。
- ・小学校まで通えると良いです。