

保育園利用に関するアンケート集計結果

アンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。貴重なご意見として職員一同真摯に受けとめ今後の保育サービス向上に努めていきたいと思っております。

また、評価や要望のみならず園への励ましの言葉やお子様の成長への喜びなど心温まるご意見もいただき感謝しております。

これからも、安全・安心の保育の確保はもちろんのこと「小さいからできること」を念頭によりきめの細かい支援、年齢に応じた遊びや体験等子ども達の成長と可能性を引き出せるような園づくりを目指します。今後ともよろしく申し上げます。

1 概要

(1) 調査対象

大和市認定保育施設「保育ルーム ハミング」に在園する全保護者（対象数 7名）

(2) 期間

配布 12月9日

回収 12月23日 まで

(3) 回収率

85.8%

個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

1 環境面について

園庭、保育室、駐車スペース等で不備や不満などの事項がありましたらご記入ください。

【自由記載】

・デイサービスの車を待たせてしまい申し訳ないです。

園行事について満足していますか？該当項目に 印をしてください。

満足 5 世帯

普通 1 世帯

不満足 世帯

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

連絡帳の毎日の記入についてお尋ねします？該当項目に 印をお願いします。（複数可）

書きたくない 名 大変だが必要と思う 3 名

普通 2 名 ノート式がいい 1 名

用紙を大きくしてほしい 名

その他 名

園からの連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？該当項目に 印をお願いします。

よくわかる 6 世帯

普通 世帯

よくわからない 世帯

2 給食について

給食の献立について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
満足	6 世帯		
普通	世帯		
不満足	世帯		
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
給食の摂取量について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
適量	4 世帯	他	1 世帯
普通	世帯	(これからよろしくお願いします)	
不満足	世帯		
わからない	1 世帯		
食事の指導（偏食、咀嚼、マナー等）は、適切でしたか？該当項目に 印をしてください。			
はい	4 世帯	他	1 世帯
普通	1 世帯	(これからよろしくお願いします)	
いいえ	世帯		
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
<u>(アレルギー除去を行ったお子様のみ)</u>			
保育士がアレルギーに対して適切な対応をしていましたか？該当項目に 印をしてください。			
はい	2 世帯		
普通	世帯		
いいえ	世帯		
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
<u>(離乳食を食べたお子様のみ)</u>			
離乳食に関して保育士の説明は適切で安心できましたか？該当項目に 印をしてください。			
はい	3 世帯		
普通	世帯		
いいえ	世帯		
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			

3 配布物について

園だよりの内容は、ご覧になっていかがですか？該当項目に 印をしてください。			
興味深い	5 世帯	普通	世帯
興味がもてない	世帯	必要ない	世帯
その他	1 世帯		

園だよりもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。	
回答なし	
献立表は、わかりやすいですか？該当項目に 印をしてください。	
はい	6 世帯
いいえ	世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	
園からの各種のお知らせは、わかりやすいですか？該当項目に 印をしてください。	
はい	6 世帯
いいえ	世帯
「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？	
該当なし	

4 保育内容及び保育士について

デイリープログラム（一日の流れ）について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
満足	6 世帯		
不満足	世帯		
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
生活面の指導について（食事、睡眠、衣服の着脱、トイレトレーニング等）について満足していますか？該当項目に 印をしてください。			
満足	5 世帯	他	1 世帯
不満足	世帯	（これからのご指導よろしく申し上げます）	
「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
保育士の保護者への対応はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。			
適切	6 世帯		
不適切	世帯		
「不適切」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？			
該当なし			
保育士の意欲的な姿勢を感じましたか？該当項目に 印をしてください。			
感じた	5 世帯	普通	1 世帯
感じられない人もいた	世帯	全体的に感じられない	世帯
「感じられない人もいた」もしくは「全体的に感じられない」とお答えの方にお尋ねします。「それは、どのようなところで感じられなかったか」ご記入ください。			
該当なし			
体調の変化やけが等のお知らせの対応はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。			
満足	6 世帯		
不満足	世帯		

「不満足」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

該当なし

保育士間のチームワークや雰囲気はいかがでしたか？該当項目に 印をしてください。

はい	6 世帯	(伝えたことが他の方に伝わっていない事があり少し不安に感じたことがありました)
普通	世帯	引き継ぎの不徹底によるものだと思います。再度、職員間での連携を確認しました。
悪い	世帯	

「悪い」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

該当なし

5 最後に「ハミングきっず」を利用しようと思った理由をお聞かせください。
また、利用してみての感想をお願いします。
なお、改善すべき点やご要望等ございましたらご記入をよろしくをお願いします。

【自由記載】

(理由)

- ・先生やみなさんととても優しくとても安心して預けることができます。
- ・自宅からの距離、対応が親切
- ・認可保育園の空きがなかった (他1名)
- ・職場から近く何かあればすぐに迎えに行ける。
- ・アットホームな雰囲気です安心してまかせられる。
- ・小さな子でも外遊びさせてくれる。
- ・家から近く高齢者の方ともふれあえる環境に惹かれた事と初期費用がかからない為

(感想)

- ・個人的な感想ですが、とても若い先生ではなくて子育ての先輩の先生達が多いので安心です。
- ・いつもありがとうございます。色々な成長がみられ、大変感謝しております。
- ・急な入園希望に対応していただき、皆さんに可愛がってもらえて本当に感謝しております。ありがとうございます。
- ・大泣きするかと思いましたが、先生方の配慮で泣かれずに朝のお別れがすることができました。
- ・食事面でもアドバイスもその都度いただき参考になります。
- ・その日の様子を細かく報告してもらえて嬉しく思います。
- ・利用させてもらえて良かった。子どもも毎日楽しんでくれているので安心しています。(他1名)

(改善すべき点、ご要望等)

- ・これからもよろしくをお願いします。(他1名)
- ・先生方が笑顔で迎えてくださりいつも感謝しています。
- ・とても良い保育園なので認可の方の保育園が小規模なのは残念です。
- ・土曜日も預かりがあればいいのなと思いました。

申し訳ないです。本園は9名定員で認可小規模保育施設を併設しておりこちらが土曜日開園しているためこれ以上土曜日の保育士の対応が困難です。ご理解ください。

- ・駐車場が満車になっていることがある。

混み合う時間帯に限りスタッフの配置に心がけますので誘導への協力をお願いします。また、短時間駐車にあたり必要に応じて保育士が車までお子様をお連れする場合があります。なお、近隣他敷地内のへの駐車はご遠慮ください。